



La società MADE HSE s.r.l. è specializzata nella "progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, formazione, analisi di laboratorio, indagini ambientali in ambiente di lavoro ed all'esterno". MADE HSE s.r.l. può oggi rappresentare per le aziende e gli Enti Pubblici un unico interlocutore preferenziale e propositivo, nei sempre più complessi ed articolati processi di gestione degli obblighi legislativi in materia di salute, sicurezza sul lavoro, ambiente, energia e qualità. Allo scopo di consolidare questo ruolo, MADE HSE s.r.l. assume l'impegno a mantenere il sistema di gestione già attivo e certificato, conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO 50001 e ad integrarlo con la norma UNI ISO 21001:2019.

Pertanto, l'azienda assume in particolare un impegno ufficiale a:

- perseguire il miglioramento continuo, applicabile ai processi, ai sistemi gestionali, alle prestazioni ambientali, energetiche, di sicurezza e salute sul lavoro e di formazione;
- soddisfare la responsabilità sociale;
- soddisfare i requisiti applicabili all'organizzazione;
- gestire la proprietà intellettuale;
- garantire lo sviluppo e l'attuazione del sistema di gestione del laboratorio mirato al miglioramento continuo della sua efficacia, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dell'organismo di accreditamento ed ai requisiti cogenti;
- fornire con regolarità servizi di elevato profilo e contenuto tecnico innovativo, che interpretino pienamente le richieste dei clienti, nel rispetto della legislazione ambientale, di energia, di sicurezza e di formazione;
- coinvolgere tutte le componenti aziendali nel garantire il rispetto dell'ambiente, nonché nel favorire un ambiente di lavoro salubre e sicuro e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche;
- ridurre al minimo l'entità del fenomeno infortunistico;
- gestire le possibili emergenze verificabili;
- assicurare la competenza e l'imparzialità del proprio personale e la riservatezza nella gestione delle informazioni;
- garantire il regolare e coerente funzionamento di tutte le aree aziendali, mediante fornitura dei mezzi e delle figure necessarie;
- divulgare il presente documento all'interno dell'organizzazione e alle parti interessate.

La politica rappresenta il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la gestione dell'organizzazione. A tal fine, MADE HSE s.r.l. si propone di:

- effettuare l'analisi del contesto, e riesaminare le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle altre parti interessate, rilevanti e pertinenti per il Sistema di Gestione Integrato (nel seguito SGI), nonché le esigenze e le aspettative che sono o potrebbero diventare requisiti legali o di altro genere;
- determinare rischi e opportunità che è necessario affrontare, allo scopo di assicurare che il SGI possa conseguire i risultati attesi, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo;
- mettere in atto e mantenere un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati/indicatori necessari per la gestione del sistema integrato e su questa base, attuare un programma di monitoraggio completo e affidabile;
- considerare gli sviluppi educativi, scientifici e tecnici pertinenti, mediante un costante aggiornamento;
- garantire un'efficace gestione degli aspetti ambientali, delle prestazioni energetiche, di sicurezza e di formazione coinvolti nello svolgimento dei propri servizi;
- realizzare programmi di informazione e formazione del personale in riferimento a tutte le competenze richieste dai settori trattati, nonché sensibilizzazione del personale sugli aspetti ambientali, sugli usi energetici e di sicurezza e salute sul lavoro considerati significativi per l'organizzazione;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente che hanno un impatto sulla prestazione energetica;
- supportare le attività di progettazione (nell'ambito di erogazione dei servizi) che considerano il miglioramento delle prestazioni di qualità, ambiente, sicurezza, energia e formazione;
- ridurre l'incidenza di reclami da parte dei clienti per non conformità e disservizi nei servizi forniti, mediante incremento dei controlli sui processi aziendali, acquisto di nuove risorse tecnologiche, al fine di minimizzare la quantità degli errori e dei ritardi;



POLITICA INTEGRATA

Rev. 05
Data: 16/10/2020

Pag. 2 di 2

- incrementare il portafoglio dei clienti esterni, soprattutto in quelle aree dell'azienda ancora poco presenti sul mercato esterno, anche mediante il mantenimento dell'accreditamento ACCREDIA del laboratorio, con l'intento di soddisfare le crescenti richieste dei clienti esistenti e di quelli potenziali;
- eseguire prove di laboratorio in accordo con i metodi di prova dichiarati e con i requisiti dei clienti;
- eseguire servizi conformi alle attese dei clienti ed ai requisiti tecnico-normativi pertinenti;
- divulgare il presente documento all'interno dell'organizzazione e alle parti interessate.

Gazoldo degli Ippoliti (MN), 16/10/2020

Il Presidente
